



# GESTINERGIE 4.0

## Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la société via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

### Table des matières

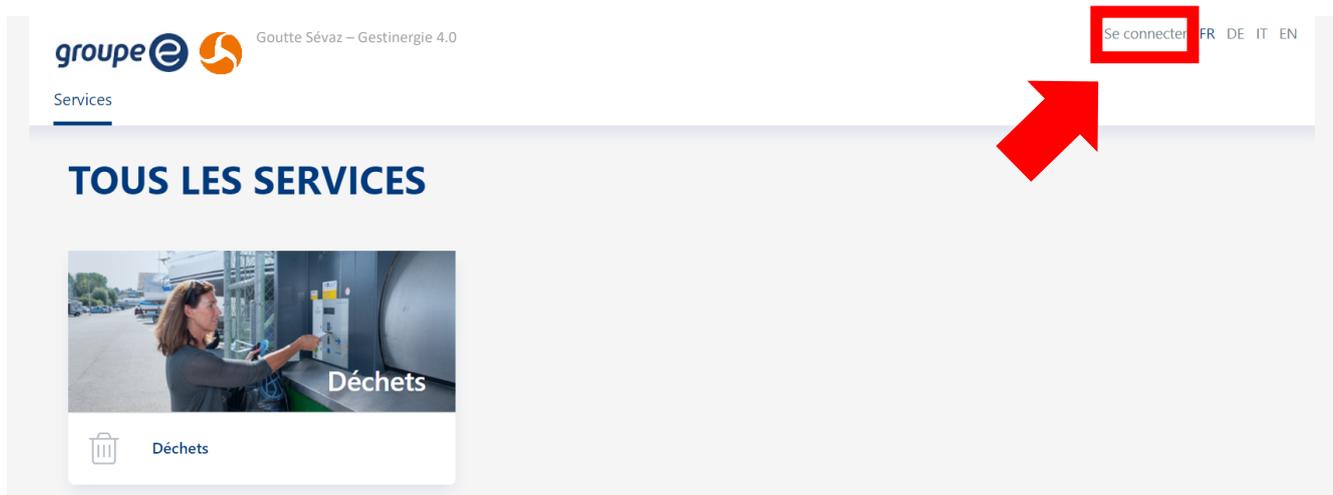
1. Première connexion.....	2
2. Installation de l'application mobile .....	6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe .....	10
4. Consultation et recharge du porte-monnaie.....	13
5. Services .....	18
6. Carte RFID.....	18

# 1. Première connexion

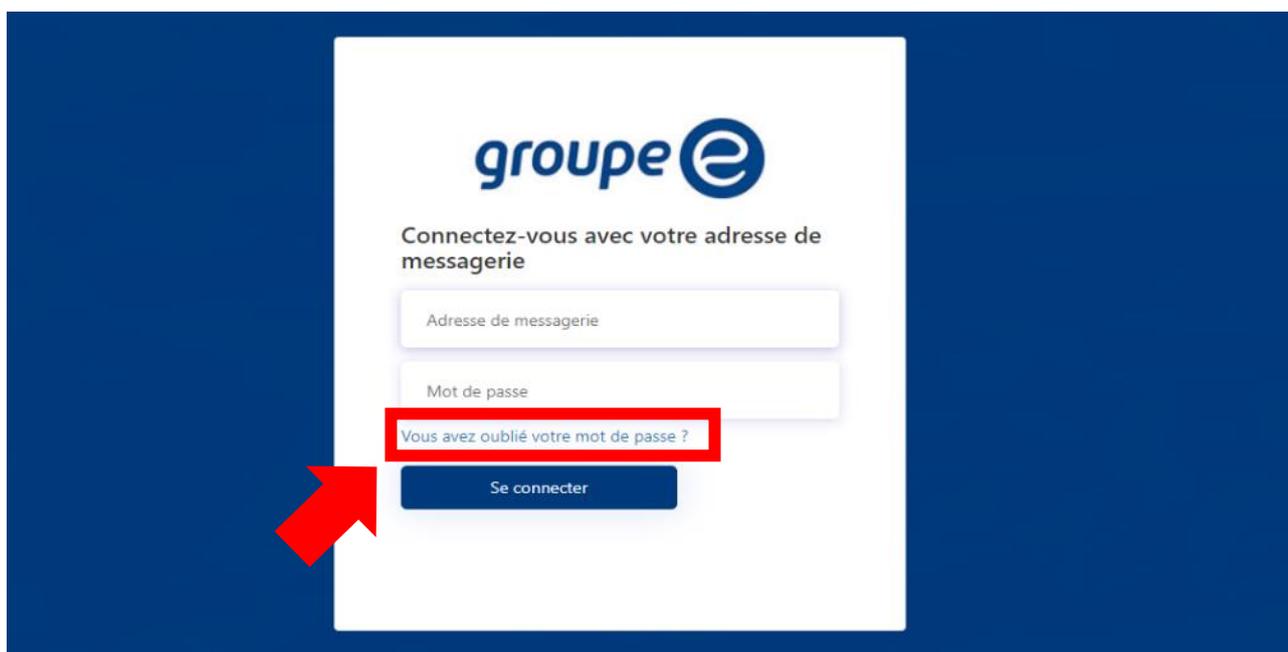
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

**<https://gouttesevaz.gestinergie.ch/>**

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



Un e-mail vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet e-mail comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Goutte Sévaz



Microsoft pour le compte de Gestinergie Goutte Sévaz <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>  
À [redacted]

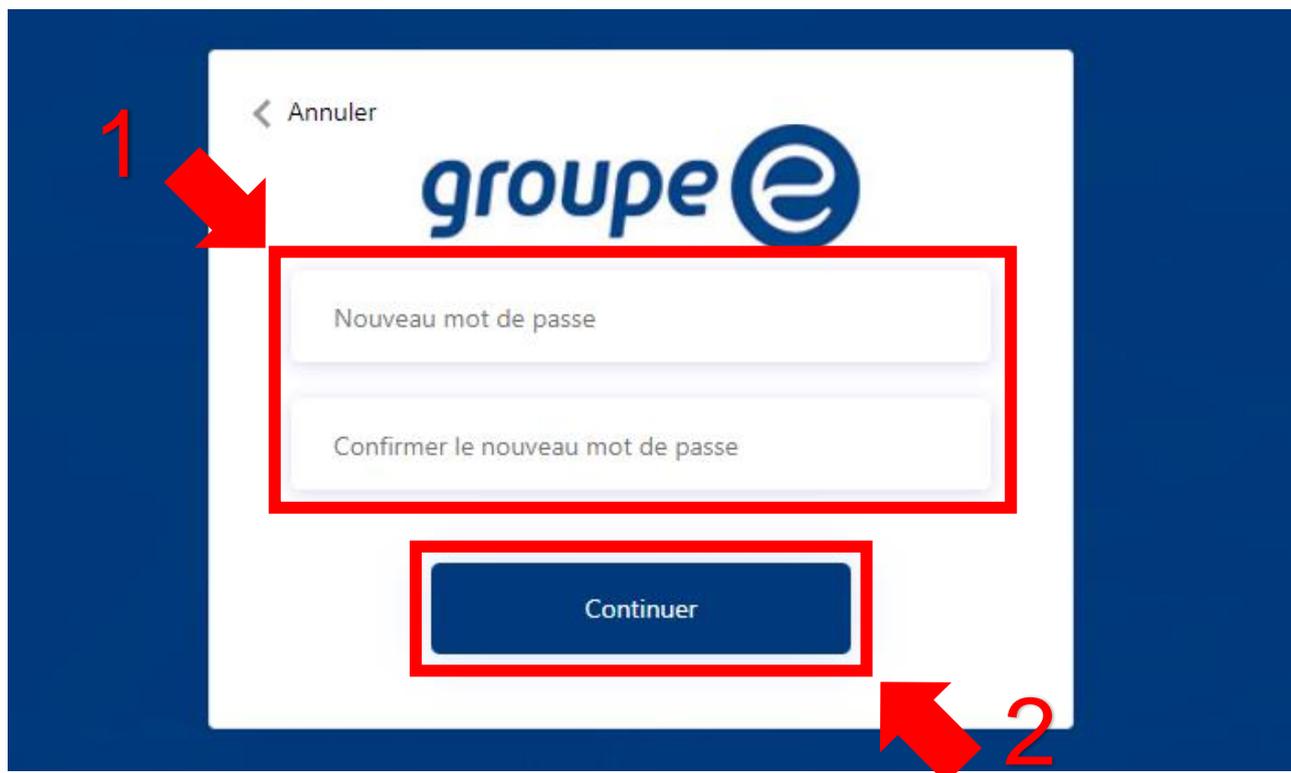


Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).

The screenshot shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered at the top. Below the logo, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' Below this message is a text input field with a grey placeholder bar. A red arrow labeled '1' points to this input field. Below the input field is a red-bordered box containing the text 'Code de vérification'. Below this box is another red-bordered box containing the text 'Vérifier le code'. A red arrow labeled '2' points to this button. Below the 'Vérifier le code' button is a button labeled 'Envoyer un nouveau code'. At the bottom of the screen is a button labeled 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.

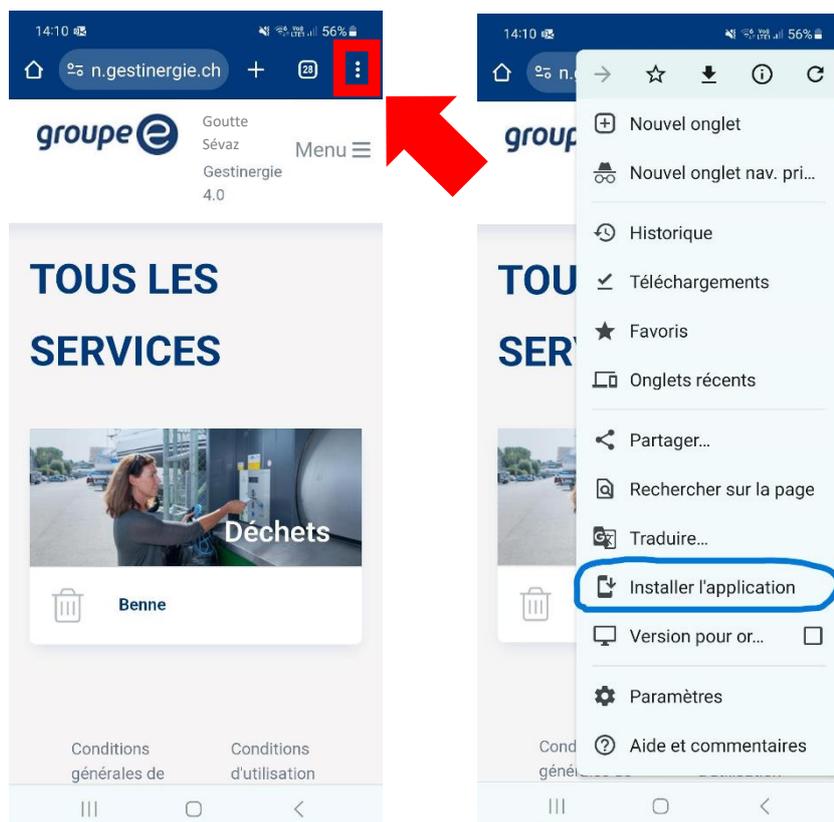


The image shows a mobile application interface for creating a password. At the top left, there is a back arrow and the text "Annuler". The logo "groupe e" is centered at the top. Below the logo, there are two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". A red box highlights both input fields, with a red arrow labeled "1" pointing to it. Below the input fields is a blue button labeled "Continuer", which is also highlighted with a red box and a red arrow labeled "2".

## 2. Installation de l'application mobile



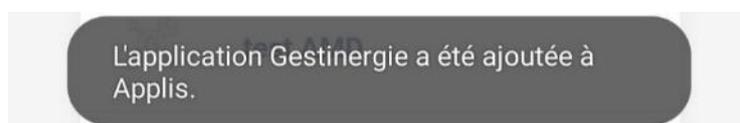
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas ou sur  puis sur « installer l'application ».



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

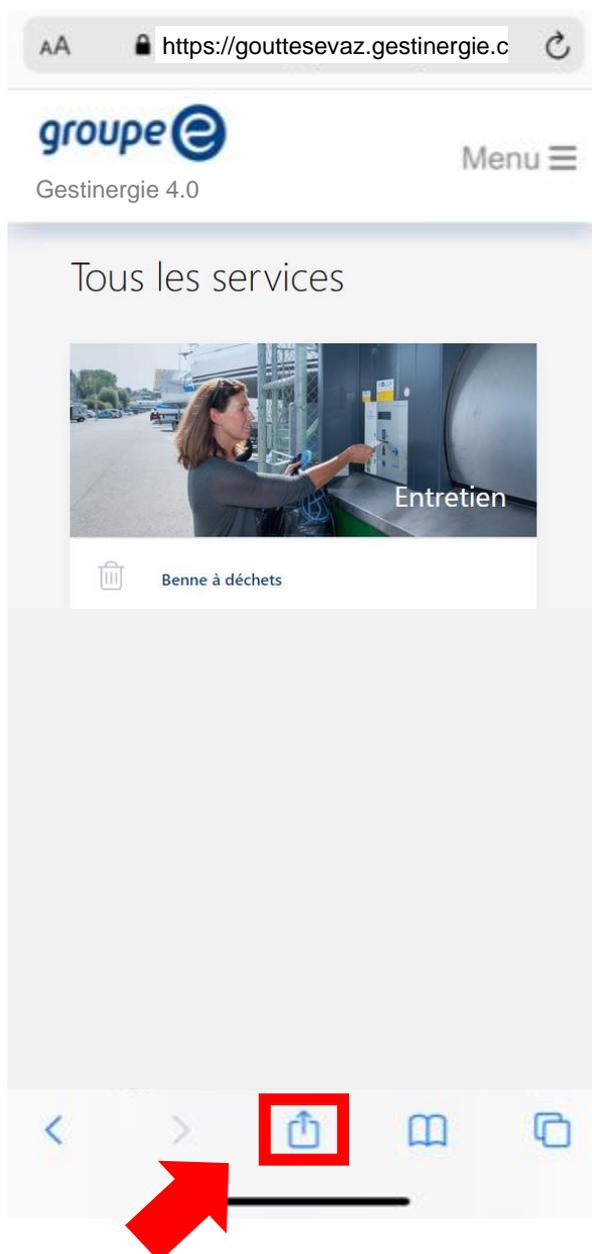


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

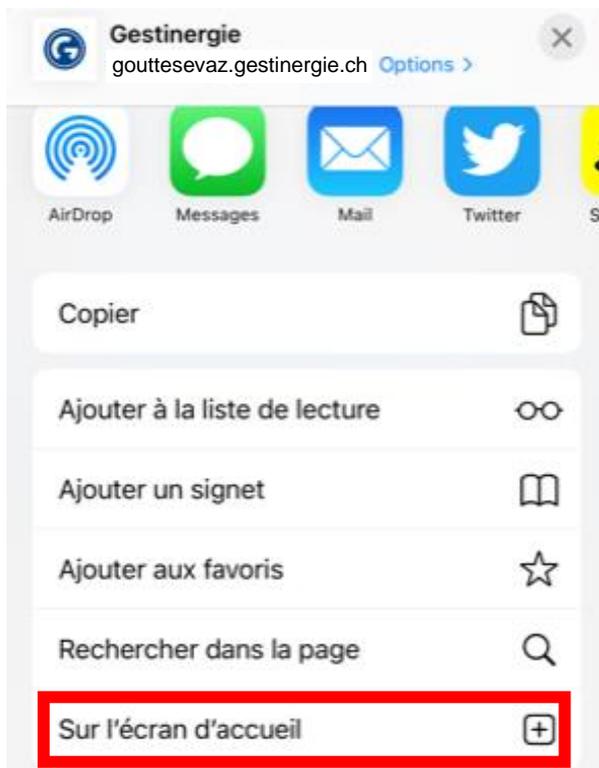




Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

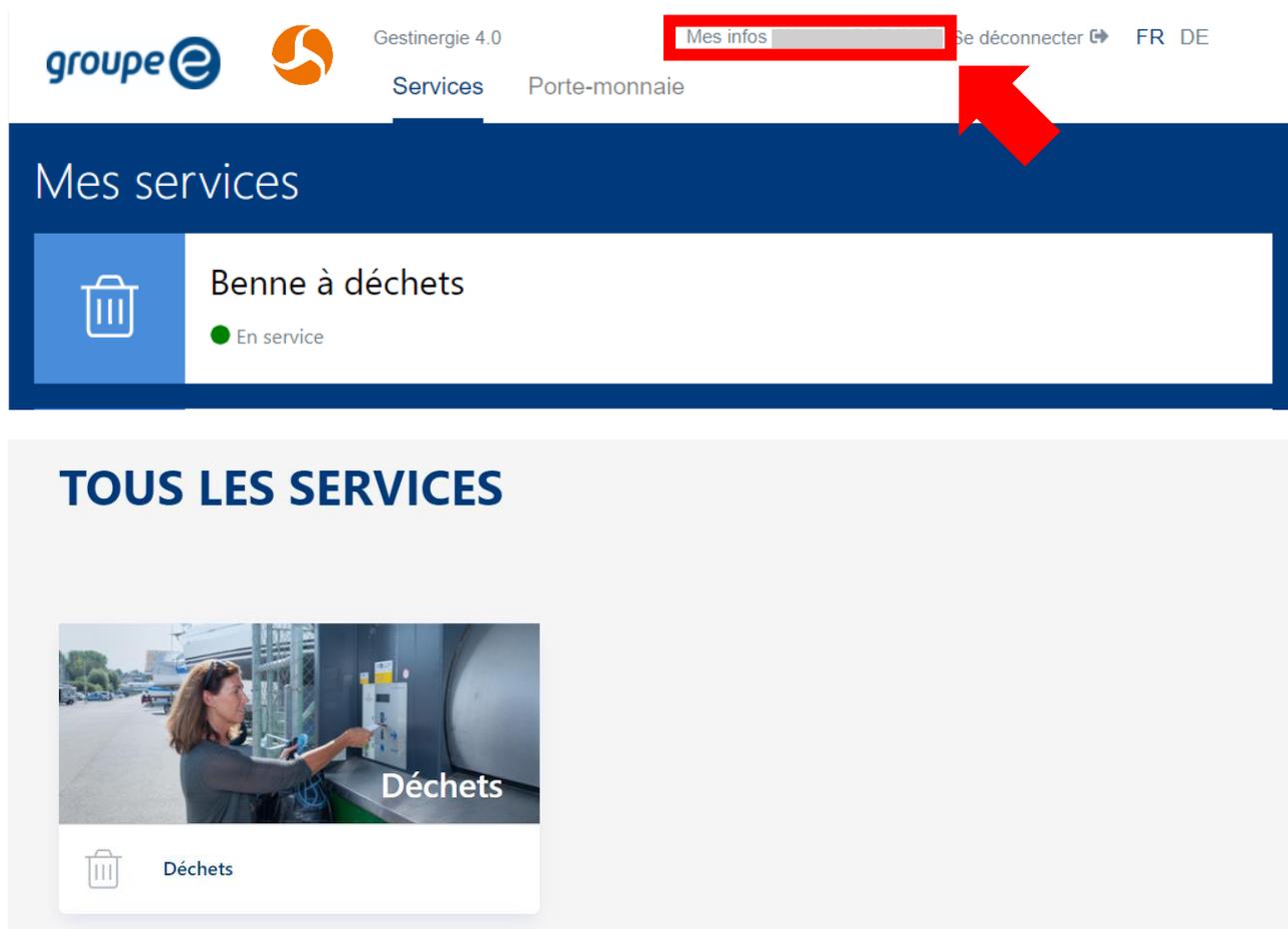


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



### 3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.



Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.

**groupe e**  Gestnergie 4.0 Mes infos Se déconnecter FR DE  
Services Porte-monnaie

## Modifier mon profil

Titre\*  
 Monsieur  Madame

Prénom\*  Nom\*

Date de naissance  E-mail\*

Rue\*  Code postal\*

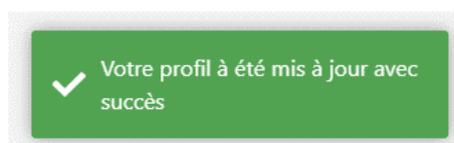
Localité\*  Pays\*

Téléphone privé

Téléphone mobile

Téléphone professionnel

Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.



Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.

**groupe e**  Gestnergie 4.0 Mes infos Se déconnecter FR DE

[Services](#) [Porte-monnaie](#)

## Modifier mon profil

Titre\*  
 Monsieur  Madame

Prénom\*

Nom\*

Date de naissance

E-mail\*

Rue\*

Code postal\*

Localité\*

Pays\*  
Suisse

Téléphone privé  
+41

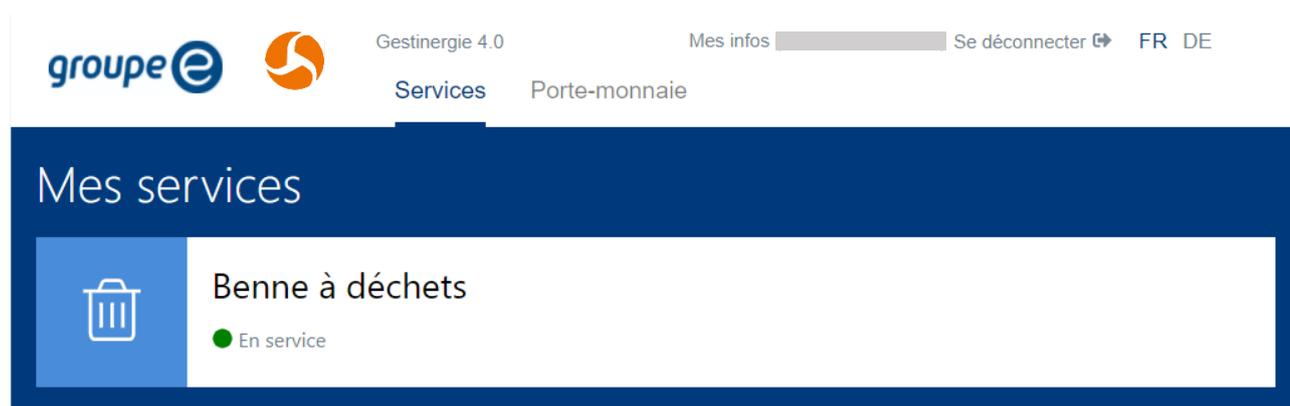
Téléphone mobile  
+41

Téléphone professionnel  
+41

 [Changer le mot de passe](#) [Sauvegarder](#)

## 4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for 'groupe e' and an orange circular logo. To the right, the text 'Gestinerie 4.0' is displayed. Further right, there are links for 'Mes infos', 'Se déconnecter' with an arrow icon, and language options 'FR DE'. Below the navigation bar, a dark blue banner contains the text 'Mes services'. Underneath this banner, a white card features a trash can icon on the left and the text 'Benne à déchets' followed by a green dot and 'En service'.

### TOUS LES SERVICES



Déchets

Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».

groupe e Gestinergie 4.0 Mes infos () Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Porte-monnaie  
0.00 CHF  
Montant actuel dans votre porte-monnaie

→ Recharger votre porte-monnaie

Date Service Débit/Crédit Solde

Aucun résultat

0 Résultat(s) au total

Retour

Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cocher l'option « j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV) » et cliquez ensuite sur « Continuer » (3) pour valider le montant.

PORTE-MONNAIE

Groupe Gestinergie

0.00 CHF

Solde actuel dans votre porte-monnaie

→ Recharger votre porte-monnaie

Recharger votre porte-monnaie

Quel montant désirez-vous déposer sur votre porte-monnaie ?

10 CHF

j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV)

Continuer

1

2

3

Date

du jj.mm.aaaa

au jj.mm.aaaa

Service

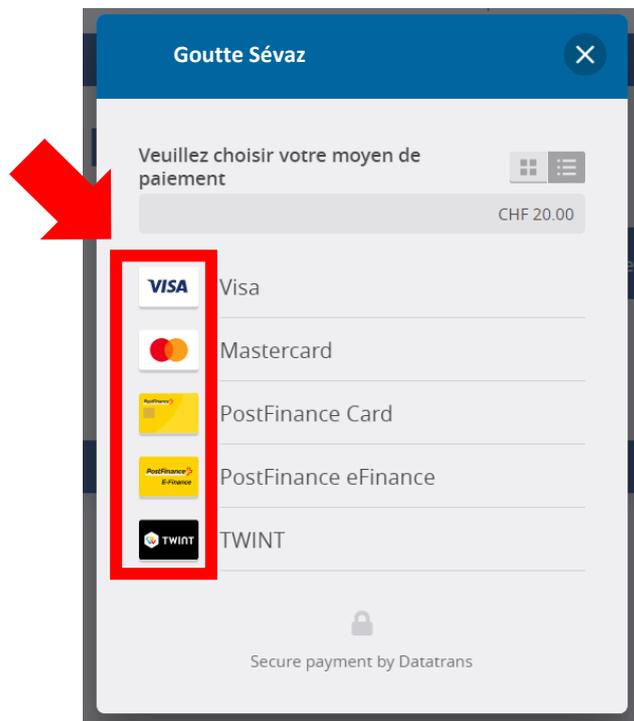
Sélectionner un élément

Sélectionner un élément

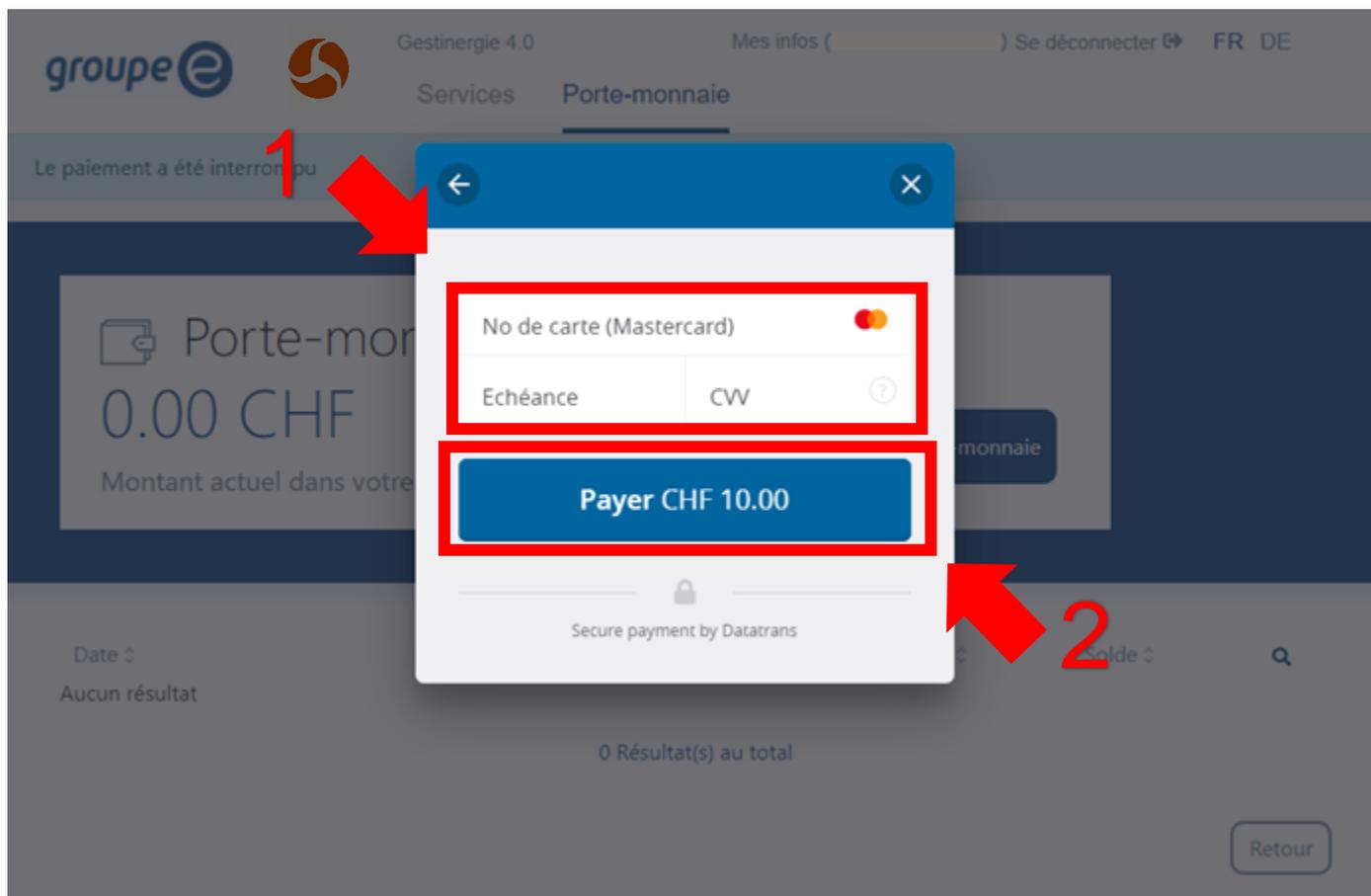
Effacer le filtre

Filtrer les transactions

Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).



Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

groupe e  Gestinerjie 4.0 Mes infos Se déconnecter FR DE

Services **Porte-monnaie**

Le paiement a réussi

 Porte-monnaie

10.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

[→ Recharger votre porte-monnaie](#)

Date	Service	Débit/Crédit	Solde	
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF	

1 Résultat(s) au total

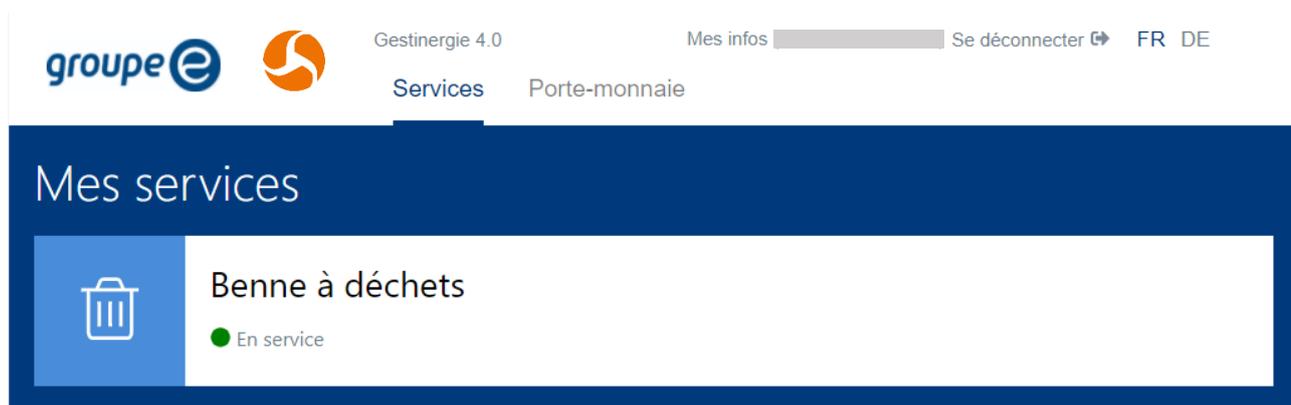
[Retour](#)

## 5. Services

La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



## 6. Carte RFID

L'arrivée de cette nouvelle plateforme connectée implique l'utilisation d'une nouvelle carte d'identification permettant l'ouverture des différentes bennes à déchets et des containers enterrés. Les cartes RFID étant par nature des éléments électroniques fins, nous vous rendons attentifs aux précautions suivantes :

- Éviter une exposition prolongée au soleil (pare-soleil / pare-brise du véhicule)
- Éviter le contact avec des équipements électromagnétiques (dos du téléphone ou aimant)
- Éviter de soumettre la carte à des torsions régulières (poche arrière du pantalon)

En cas de démagnétisation de votre carte, veuillez contacter l'administration communale.